

Información sobre protección de datos para clientes e interesados

de conformidad con los Art. 13 y 14 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)

La protección de datos es importante para nosotros. La siguiente información explica cómo utilizamos sus datos personales y describe sus derechos.

1. Entidad responsable del tratamiento de datos y persona de contacto

Gimmi GmbH
Carl-Zeiss-Straße 6
78532 Tuttlingen

Tel: +49 7461 96 59 00
Correo electrónico contact@gimmi.de

DIRECTOR GENERAL: Dr. Matthias Schmidt

2. Datos de contacto del responsable de la protección de datos (RPD)

Bernd Knecht
Rotdornweg 7
73230 Kirchheim /Teck

Tel: +49 7021 487 628
E-Mail: datenschutz@gimmi.de

3. Finalidad y fundamento jurídico del tratamiento de datos personales

Tratamos todos los datos personales de conformidad con las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), la Ley Federal Alemana de Protección de Datos (LFDPD) y otras normativas pertinentes en materia de protección de datos. Nuestros documentos contractuales, formularios, formularios de consentimiento y demás información que le facilitamos (por ejemplo, en nuestro sitio web) contienen más detalles y más información sobre por qué recopilamos datos en esos casos concretos.

3.1 Consentimiento (Art.6 para.1 (a) GDPR)

Si ha dado su consentimiento para el tratamiento de datos personales, este consentimiento constituirá la base jurídica sobre la que se tratarán estos datos en ese caso concreto. Tiene derecho a retirar este consentimiento en cualquier momento con efecto futuro.

3.2 Cumplimiento de obligaciones contractuales (Art.6 párrafo 1 (b) GDPR)

Tratamos sus datos personales para la ejecución de nuestros contratos con usted, en particular en el contexto de la entrada de pedidos, la producción, la entrega y la facturación de nuestros productos. Este es el caso si usted como persona es nuestro socio contractual. Además, sus datos personales se procesan para la aplicación de medidas precontractuales, como la preparación de ofertas, si la solicitud la realiza usted como interesado.

3.3 Cumplimiento de las obligaciones legales (Art.6 para.1 (c) GDPR)

Procesamos sus datos personales si es necesario para cumplir obligaciones legales. Esto puede incluir el cumplimiento de obligaciones de control e información fiscal, así como el archivo de datos con fines de protección y seguridad de datos, así como auditorías por parte de autoridades fiscales, aduaneras y otras. Además, la divulgación de datos personales puede ser necesaria en el contexto de medidas oficiales / judiciales con el fin de reunir pruebas, enjuiciamiento penal o ejecución de reclamaciones civiles.

3.4 Intereses legítimos perseguidos por nosotros o por un tercero (Art.6 para.1 (f) GDPR)

Además, podemos utilizar sus datos personales cuando sea necesario sobre la base de una ponderación de intereses para perseguir nuestro interés legítimo o el de un tercero. Podemos hacerlo para los siguientes fines:

- para el contacto directo en el contexto de la publicidad o los estudios de mercado, si no se ha opuesto al uso de sus datos con este fin.
- como parte de un registro de visitantes en relación con una visita personal a nuestras instalaciones.
- para obtener información e intercambiar datos con agencias de crédito si la celebración del contrato supera nuestro riesgo económico.
- para el almacenamiento limitado de sus datos, si la supresión no es posible o sólo es posible con un esfuerzo desproporcionado debido al tipo especial de almacenamiento (por ejemplo, en la copia de seguridad de los datos o en el archivo de correo).
- para la gestión de contactos y la atención al cliente a agentes comerciales obligados por contrato que también estén establecidos en el extranjero
- para hacer valer reclamaciones legales y como prueba en litigios que no estén directamente relacionados con nuestra relación contractual con usted.
- para el mantenimiento de las relaciones comerciales.

El tratamiento de los datos personales y de contacto de sus empleados con los que estamos en contacto para tramitar las consultas correspondientes y con los que nos comunicamos para tramitar las relaciones contractuales existentes con su empresa también se basa en esta base jurídica. Esto incluye también la aproximación directa con fines publicitarios y de análisis de mercado, a menos que tengamos una objeción al respecto.

4. Categorías de datos personales que tratamos

Tratamos los siguientes datos:

- Datos personales (nombre, cargo/posición en la empresa/sector e información similar)
- Datos de contacto (dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono e información similar)
- Datos de pedidos, correspondencia e historial de clientes
- Información pública relacionada con el empleo que puede consultarse, por ejemplo, en redes sociales como Xing o LinkedIn.
- Información facilitada voluntariamente, que se utiliza para el cumplimiento del contrato y para el mantenimiento de la relación comercial.

En caso necesario, tratamos datos personales procedentes de fuentes públicas (por ejemplo, Internet, medios de comunicación, prensa, registros mercantiles y de asociaciones, registro civil). Tratamos, si es necesario para la prestación de nuestro servicio, datos personales que hemos recibido legalmente de terceros (por ejemplo, editores de direcciones, oficinas de crédito, agencias de crédito).

5. ¿Quién podrá ver sus datos?

Dentro de nuestra empresa, sólo facilitamos sus datos personales a los órganos y personas que los necesitan para llevar a cabo el proceso de solicitud y cumplir nuestras obligaciones legales o para perseguir nuestros intereses legítimos. Estos órganos y personas son principalmente el consejo de administración, los jefes de departamento, los directores de departamento y los jefes de equipo. En casos excepcionales, también podemos implicar a miembros del equipo en el proceso de selección. Además, sus datos podrán ser comunicados a las siguientes entidades:

- Procesadores utilizados por nosotros (Art. 28 GDPR), proveedores de servicios que prestan servicios asociados y otras personas responsables en el sentido del GDPR, en particular en las áreas de servicios de TI, logística, servicios de mensajería, servicios de impresión, centros externos de procesamiento de datos, soporte/mantenimiento de aplicaciones de TI, archivo, procesamiento de documentos, contabilidad y control, destrucción de datos,

compras/adquisiciones, gestión de clientes, servicios de correo, marketing, telefonía, gestión de sitios web, contabilidad fiscal, servicios de auditoría, entidades de crédito.

- El propietario o propietarios de la empresa
- Concesionarios y representantes para determinadas regiones de venta, también en el extranjero (UE o EEE).
- Autoridades e instituciones públicas si existe una obligación legal u oficial de facilitar, notificar o transmitir información o si la divulgación de información redundaría en interés público.
- Organismos e instituciones sobre la base de nuestro interés legítimo o el de un tercero (por ejemplo, autoridades, agencias de crédito, agencias de cobro de deudas, abogados, tribunales, expertos y organismos de supervisión).
- Otros organismos a los que nos haya autorizado a facilitar sus datos

6. Transferencia de datos personales a un tercer país u organización internacional

En el contexto del uso de Software como Servicio, Infraestructura como Servicio y servicios de TI, los procesadores subcontratados con sede fuera de la UE pueden procesar datos personales. Se garantiza un nivel adecuado de protección de datos mediante medidas contractuales, así como técnicas y organizativas. Por regla general, nosotros o nuestros subprocesadores acordamos las cláusulas contractuales estándar de la UE, si es necesario con garantías suplementarias para la protección de sus datos.

Sus datos también pueden ser transferidos al propietario o propietarios en el extranjero. En el caso de la transferencia a Vitalmex en México, esta se basa en un contrato estándar de la UE (Cláusulas Contractuales Tipo - CCC), que también contiene garantías complementarias para la protección de sus datos.

Póngase en contacto con nuestro responsable de protección de datos (véase el punto 2) si desea saber más sobre la base para transferir sus datos a otros países.

7. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

En la medida de lo necesario, tratamos sus datos personales mientras dure nuestra relación comercial, lo que incluye también el inicio y la ejecución de un contrato.

Además, estamos sujetos a diversas obligaciones de almacenamiento y documentación, que se derivan, entre otros, del Código de Comercio alemán (HGB) y del Código Fiscal alemán (AO). Los periodos allí especificados para el almacenamiento y la documentación son de hasta 11 años después de finalizada la relación comercial o la relación jurídica precontractual.

En última instancia, el periodo de conservación también se evalúa en función de los plazos de prescripción legales, que, por ejemplo, según los artículos 195 y siguientes del Código Civil alemán (BGB), ascienden generalmente a tres años, pero en determinados casos también pueden ser de hasta treinta años. No obstante, los acuerdos contractuales también constituyen la base para determinar los periodos de conservación.

8. ¿En qué medida existe la toma de decisiones automatizada en casos individuales (incluida la elaboración de perfiles)?

No utilizamos ningún procedimiento de toma de decisiones puramente automatizado de conformidad con el artículo 22 del GDPR. Si tenemos la intención de utilizar un procedimiento de este tipo en el futuro, le informaremos de ello por separado con antelación en el marco de los requisitos legales.

9. Sus derechos en materia de protección de datos

Hemos definido procesos dentro de nuestra empresa para que pueda ejercer sus derechos con nosotros. Tiene derecho a,

- **revocar el consentimiento** en cualquier momento con efectos para el futuro (**Art.7 párrafo 3 GDPR**)
- **recibir información (Art.15 GDPR)** sobre sus datos almacenados por nosotros
- que los datos incorrectos sobre usted sean **corregidos** por nosotros (**Art.16 GDPR**)
- que los datos sobre usted que ya no sean necesarios sean **suprimidos (Art.17 GDPR)**
- que, en determinadas condiciones, el tratamiento de sus datos esté **restringido (artículo 18 del RGPD)**. Este puede ser el caso, por ejemplo, si la supresión no es posible, pero los datos no pueden ser tratados posteriormente
- que sus datos sean **transferibles (artículo 20 del RGPD)**. Este derecho se aplica en particular si usted ha dado su consentimiento al tratamiento de sus datos o si el tratamiento de los mismos es necesario para cumplir un contrato. El derecho a la portabilidad de los datos no existe en la medida en que sus datos no se traten con procedimientos automatizados
- **oponerse al tratamiento ulterior de sus datos personales en una situación especial (artículo 21 del RGPD), en la medida en que el tratamiento se base en el interés legítimo (artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD), así como en el caso de la elaboración de perfiles basada en dicho interés. También puede oponerse en cualquier momento si los datos se utilizan con fines de marketing directo (artículo 21, apartado 2, del RGPD).**
- **reclamar** ante una autoridad de control (**Art.77 GDPR**) si considera que el tratamiento de sus datos infringe los requisitos legales. La autoridad supervisora responsable de nosotros es:

El Delegado del Gobierno para la Protección de Datos y la Libertad de Información - Baden-Württemberg (LfDI-BW)
Lautenschlagerstraße 20
70173 Stuttgart

Si desea ejercer alguno de estos derechos, póngase en contacto con el responsable del tratamiento o con el delegado de protección de datos. Encontrará los datos de contacto en los puntos 1 y 2 de la presente política de privacidad.

10. Alcance de los datos que debe facilitar

Sólo tiene que facilitarnos los datos que sean necesarios para el establecimiento y la ejecución de una relación comercial o para una relación precontractual con nosotros, o que estemos obligados a recabar por ley. Sin estos datos, por lo general no podremos celebrar o ejecutar un contrato. Esto también puede referirse a datos requeridos posteriormente en el curso de la relación comercial. En caso de que le pidamos más datos que los esenciales, le informaremos expresamente de que el suministro de dichos datos es voluntario.

11. Fecha y última actualización de esta política de datos

Esta política de datos está fechada el 12 de abril de 2023. Nos reservamos el derecho de actualizar esta política de datos a su debido tiempo para mejorar la protección de datos y/o adaptarla a los cambios en la práctica administrativa o la jurisdicción.